movistar **TV Digital**

Manual de Usuario Echostar



www.movistar.cl



INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Plataforma de Atención al Cliente **600 600 3000**

Bienvenido a movistar **TV Digital**

Con este Manual podrás conocer y aprender a utilizar las aplicaciones y los servicios que te ofrece **movistar** TV Digital para que disfrutes junto a tu familia de nuestra televisión.

Te recomendamos su lectura para que aproveches todas las funcionalidades que tienes a tu disposición.

! Para más información de cómo utilizar las funciones de este decodificador, ingresa a **www.movistar.cl/manualestv** donde podrás ver un video explicativo.

! **Recuerda**
Siempre puedes complementar tu actual plan, incorporando nuevos planes según tus gustos.
Infórmate en **www.movistar.cl** o al **600 600 3000**



TABLA DE CONTENIDOS

1. Equipamiento que llega a tu hogar

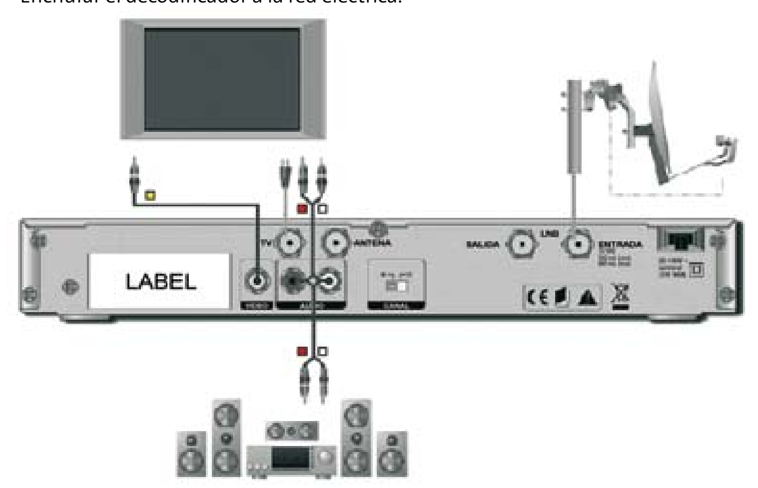
- Un decodificador
- Un cable RCA
- Un cable VHF
- Una unidad de control remoto
- Dos pilas alcalinas AAA (para la unidad de control remoto)
- Un Manual de Usuario
- Una tarjeta NagraVision para el servicio de **movistar**

Nota

La Tarjeta inteligente NagraVision para el servicio de **movistar** está emparejada con el decodificador. Esto significa que no se puede usar la tarjeta NagraVision en otro decodificador o módulo de acceso condicional.

2. Conexión del decodificador

- Conectar los cables RCA (amarillo, rojo y blanco) en el TV y en el decodificador, si lo desea puede conectar los cables rojo y blanco de audio a un Home Theater.
- En caso de que el TV no tenga entradas RCA (amarillo, rojo y blanco) se debe conectar la Salida TV del decodificador a la antena del TV con el cable VHF.
- Conectar el cable coaxial de la antena a la Entrada LNB del decodificador.
- Enchufar el decodificador a la red eléctrica.



Recuerda

El televisor debe mostrar la imagen de la opción de video (TV/Video) en que se instaló el Decodificador. Por ejemplo, si el decodificador se instaló en la opción Video 1 del televisor, para ver la imagen se debe seleccionar Video 1 en pantalla. Al seleccionar otra entrada aparacerá la imagen de otros equipos conectados (VHS, DVD, etc.)

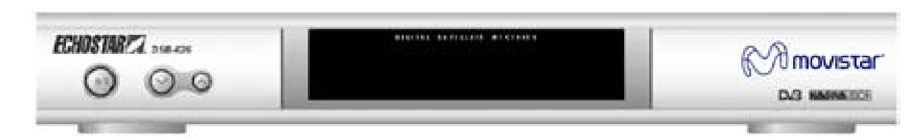
Finalmente recuerda mantener siempre insertada la tarjeta inteligente (NagraVision) en el decodificador. No debes desconectar de la red eléctrica el decodificador principal o madre, pues está conectado a la antena parabólica. Al apagarlo no se alimenta el amplificador ubicado en la antena por lo que no se recibe señal en los otros decodificadores.



3. Decodificador

El panel frontal del decodificador te proporciona acceso al control de las funciones básicas. El panel posterior te proporciona varias conexiones para conectar los equipos de sonido e imagen, así como las antenas terrestre y parabólica. Las ranuras de ventilación de la carcasa cumplen la función de refrigerar los componentes electrónicos internos.

3.1. Panel frontal decodificador



El panel frontal tiene:
• Un indicador que muestra el estado actual del decodificador.
• Un LED rojo que indica el modo APAGADO.
• Un LED verde que indica que el decodificador está ENCENDIDO.
• El botón para cambiar el decodificador al modo apagado o encendido.
• Los botones de flecha arriba o abajo, que se utilizan para subir o bajar un canal.
• La ranura de tarjeta para el lector de tarjetas inteligentes integrado.

3.2. Panel posterior del decodificador



El panel posterior tiene varios conectores para equipos de audio y vídeo, así como para una antena parabólica. Dependiendo de la configuración de instalación, es posible que no se utilicen todos los conectores, pero se suministran para el uso de funciones avanzadas en el futuro.

Los conectores disponibles en el panel posterior son:
• El conector VIDEO (RCA) para la conexión de la entrada de vídeo compuesto del televisor (monitor).
• El conmutador CANAL 3-4, para la selección del canal VHF donde aparecerá el vídeo.
• AUDIO L/R (RCA), para la conexión de las entradas izquierda y derecha de audio de un equipo estéreo.
• El conector LNB SALIDA (Tipo F) para la conexión, a través de una conexión de bucle, de otro receptor/decodificador.
• El conector TV (Tipo F) para la conexión del conector de la antena del televisor o equipo VCR.
• El conector LNB ENTRADA (Tipo F) para la conexión de una parabólica al receptor, para la recepción de transmisiones digitales.
• El conector ANTENA TV (Tipo F), para la conexión de una antena de TV terrestre.
• El conector a la red eléctrica, para la conexión al enchufe de suministro eléctrico.

Pérdida del Equipo

El uso de los equipos que te ha suministrado **movistar** es de tu responsabilidad y deben ser devueltos en buenas condiciones.
Si por alguna razón estos equipos se extravían o dañan, debes reemplazarlos llamando al **600 6000 107**.

ADVERTENCIA
TODOS LOS EQUIPOS REQUERIDOS DURANTE LA INSTALACIÓN DEBEN CONECTARSE APAGADOS Y DE FORMA CORRECTA. ASEGÚRATE DE QUE LA INSTALACIÓN SE REALIZA DE FORMA SEGURA. LOS CIRCUITOS Y LAS CONEXIONES NO SEGURAS PUEDEN CAUSAR DAÑOS GRAVES AL USUARIO Y AL EQUIPO.

PRECAUCIÓN
• Aprieta los conectores (LNB SALIDA, ENTRADA, TV Y ANTENA) únicamente con las manos. No utilices ninguna herramienta. Si aprietas los conectores demasiado, podrías dañar las patillas. Como resultado, la calidad de la imagen se debilitará o la señal podría incluso perderse por completo.
• Este aparato maneja voltajes que pueden ser peligrosos. No abras la caja ni introduzcas elementos por las ranuras de ventilación.
• No dejes a los niños sin cuidado frente al decodificador. Los niños subestiman el peligro asociado a aparatos eléctricos.
• No retires la tarjeta inteligente (NagraVision) del decodificador.
• Ajusta el audio de tu televisor en el máximo de volumen que quieras escuchar. El decodificador se puede ajustar en cualquier nivel inferior de volumen usando el control remoto.

Falta de señal y problemas técnicos

En caso de fallas en la recepción de señal llamar al **600 6000 107**.

Uso del Equipamiento

El sistema de Televisión de **movistar** TV Digital consta de un decodificador el cual es operado a través de un control remoto. Parte importante del manejo del equipo se hace a través de la pantalla del televisor.



4. Unidad de Control Remoto (RCU)

El control remoto que tienes en tus manos es el aparato que te permitirá utilizar todas las funcionalidades de Telefónica TV Digital. Conoce para qué sirve cada uno de sus botones.

Existen dos modelos de control remoto, fíjate cúal es el tuyo.

Control Remoto



Control Remoto Universal

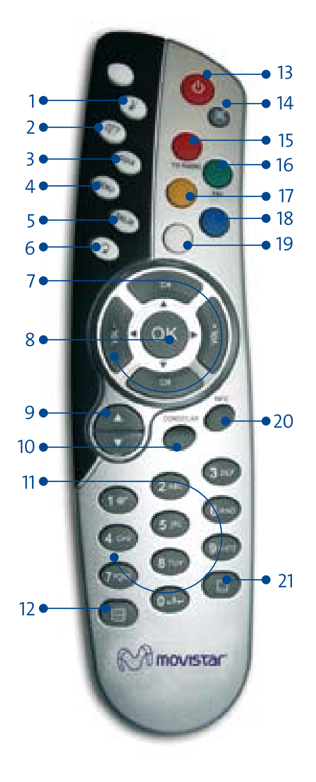


Recuerda

Todas las funcionalidades de TV Digital son activadas desde tu control remoto. Te recomendamos cuidarlo permanentemente, y mantenerlo con sus pilas en buen estado.

4.1. Control Remoto

El control remoto necesita dos pilas alcalinas AAA (LR03, UM4) para funcionar.



1• Lista SAT
Para seleccionar otro satélite.
2• AUDIO
Permite seleccionar un idioma.
3• GUIA
Muestra la Guía de Programación. Permite regresar a la hora.
4• MENÚ
Permite ir al menú principal.
5• SALIR
Sale de un menú o de una característica.
6• VOLVER
Pasa al último canal seleccionado.
7• TRIÁNGULOS (izquierda, arriba, derecha, abajo)
Para desplazarse a la izquierda, arriba, derecha, abajo.
Para subir o bajar el volumen (triángulos izquierda, derecha).
Para cambiar el canal (triángulos arriba, abajo).
8• OK
Permite acceder a las listas de favoritos.
Permite realizar una selección en un menú.
Permite acceder a una entrada de datos numéricos (menú).
9• PÁGINA (triángulo, arriba, abajo)
Permite avanzar o retroceder para ver el siguiente programa.
10• CONGELAR
Permite congelar la imagen que se está viendo.
11• TECLADO NUMÉRICO
Permite introducir valores numéricos.
Permite ingresar el número de un canal.
12• TELETEXTO
Permite seleccionar el teletexto.
13• ENCENDER/APAGAR
Enciende y apaga el decodificador.
14• MUTE
Permite silenciar momentáneamente el sonido.
15• ROJO - TV/RADIO
Permite alternar entre modo TV y modo Radio.
Permite editar listas.
16• VERDE - FAV
Permite seleccionar una lista (de favoritos).
Permite acceder directamente a otro menú secundario.
17• AMARILLO
Permite agrupar una lista.
18• AZUL
Permite ordenar una lista.
Permite seleccionar el zoom de la Guía de Programación.
19• BLANCO
Permite acceder al menú EDITAR.
20• INFO
Muestra la barra de información.
Permite acceder a más información.
Permite mostrar u ocultar información del satélite.
21• SUBTÍTULO
Permite seleccionar otro idioma de subtítulos.



4.2. Control Remoto Universal

El control remoto universal necesita dos pilas alcalinas AAA (LR03, UM4) para funcionar.

4.2.1 Funciones



1• ENCENDER/APAGAR
Enciende y apaga el decodificador.
2• LED
Para configuración de su Control Remoto Universal (ver pag. 12).
3• TV
El Control Remoto toma el control del televisor.
4• DECO
El Control Remoto toma el control del decodificador satelital.
5• AUDIO
Permite seleccionar un idioma.
6• MUTE
Permite silenciar momentáneamente el sonido.
7• MENÚ
Permite ir al menú principal.
8• GUIA
Muestra la Guía de Programación.
Permite regresar a la hora.
9• TRIÁNGULOS (izquierda, arriba, derecha, abajo)
Para desplazarse a la izquierda, arriba, derecha, abajo.
Para subir o bajar el volumen (triángulos izquierda, derecha).
Para cambiar el canal (triángulos arriba, abajo).
10• OK
Permite acceder a las listas de favoritos.
Permite realizar una selección en un menú.
Permite acceder a una entrada de datos numéricos (menú).
11• SALIR
Sale de un menú o de una característica.
12• INFO
Muestra la barra de información.
Permite acceder a más información.
Permite mostrar u ocultar información del satélite.
13• PÁGINA (P-, P+)
Permite avanzar/retroceder para ver el siguiente programa y avanzar por página.
14• VOLVER
Pasa al último canal seleccionado.

15• TECLADO NUMÉRICO
Permite introducir valores numéricos.
Permite ingresar el número de un canal.
16• TELETEXTO
Permite seleccionar el teletexto.
17• SUBTÍTULO
Permite seleccionar otro idioma de subtítulos.
18• CONGELAR
Permite congelar la imagen que se está viendo.
19• SLEEP
No se aplica.
20• Lista SAT
Para seleccionar otro satélite.
21• ROJO - TV/RADIO
Permite alternar entre modo TV, modo Radio, y permite editar listas.
22• VERDE - FAV
Permite seleccionar una lista (de favoritos).
Permite acceder directamente a otro menú secundario.
23• AMARILLO
- Permite agrupar una lista;
- Permite acceder a los recordatorios;
- Permite acceder directamente a otro menú secundario.
24• AZUL
Permite ordenar una lista.
Permite seleccionar el zoom de la Guía de Programación.
25• BLANCO
- Permite acceder al menú Editar;
- Permite acceder al calendario de la Guía de Programación.



4.2.2. Configuración

Si el Control Remoto que se te ha entregado con el decodificador es "Universal", esto significa que puedes controlar tú televisor con él. Para poder hacerlo debes programarlo de la manera que se detalla a continuación:

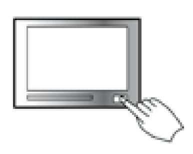
4.2.2.1. Modo de programación manual

Instalar la TV

1.- Encender la TV

2.- Presione la tecla (TV) aproximadamente 3 segundos

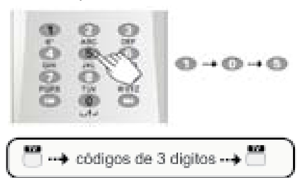

3.- La luz LED marcada "☼" parpadea 1 vez y queda encendida



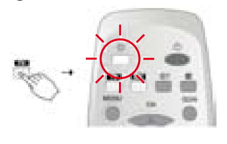




4.- Marque el código de 3 dígitos de la lista de marcas (ver pag. 13) (si la TV no se apaga, marque otro código de 3 dígitos de la misma marca). Por ejemplo, si el código de 3 dígitos es "105", marque sucesivamente "1", "0", "5"



5.- Si la TV se apaga, presione tecla (TV). La luz LED marcada "☼" parpadea 3 veces y se apaga



Nota: Si la TV no funciona correctamente, repita del paso 2 al paso 5 hasta que todas las teclas funciones correctamente.

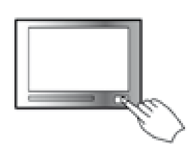
4.2.2.2. Búsqueda automática

Instalar la TV

1.- Encender la TV

2.- Presione la tecla (TV) aproximadamente 3 segundos

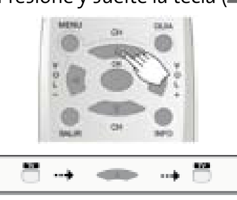
3.- La luz LED marcada "☼" parpadea 1 vez y queda encendida



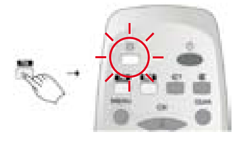




4.- Presione y suelte la tecla (▲)



5.- Si la TV se apaga, presione tecla (TV). La luz LED marcada "☼" parpadea 3 veces y se apaga



Nota: Si la TV no funciona correctamente, repita del paso 2 al paso 5 hasta que todas las teclas funciones correctamente.

4.2.2.3. Lista de marcas de TV

Marca	**Lista Códigos 3 dígitos**											
Crown	143	043										
Daewoo	143	127	125	114	103	076	043	027	016	004	069	
Hitachi	143	075	072	023	012	011	010	009	004	158	166	
Jensen	013											
JVC	237	230	145	083	070	038	034	199				
Kenwood	070	001										
LG(Goldstar)	143	127	119	106	004	102	113	116	131			
Matsui	164											
Mitsubishi	225	146	124	109	042	040	031	028	021	024	004	191
Motorola	217											
Nec	056	040	024	019	016	001	130	132	134			
Panasonic	250	249	238	236	227	164	080	056	034	017	033	092
Philips	249	205	164	127	093	066	059	038	005	004	003	001
Pioner	135	025	023	018	001	116	190					
Radio Shack	143	127	043	019	004							
RCA	228	220	165	160	152	144	074	065	056	024	023	004
	001	156	161	208								
Samsung	251	248	209	160	143	127	105	101	089	026	004	079
Sanyo	082	057	053	020	007	166	187					
Sharp	207	170	143	081	029	028	022	019	004	067	175	
Sony	194	147	139	070	006	085	126	185				
Toshiba	232	138	101	062	040	032	030	015	007			
Yamaha	004	001										
Zenith	103	095	073	072	157							



5. Preferencias de Usuario

MENÚ se usa para tener acceso al menú principal de La Guía de Programación, que permite principalmente controlar las Opciones de usuario y la Configuración, que sólo puede ser modificada por personal de **movistar**.
Esta pantalla ofrece la información básica del servicio, la tarjeta y el decodificador.



5.1. Perfil de Usuario

5.1.1. Formato de Pantalla



Para ajustar el tamaño de la imagen del TV. Si tiene un TV con un tamaño de pantalla 4:3 y la transmisión está en formato 16:9, puede seleccionar 4:3 o 16:9. Si selecciona 4:3, la imagen se mostrará en pantalla completa, con los laterales izquierdo y derecho recortados. Si selecciona 16:9, la imagen aparecerá con franjas negras en las zonas superior e inferior de la pantalla.

5.1.2. Tiempo Barra de Información.

Al cambiar a otro canal, aparece durante unos instantes la barra de información. Esta opción le permite especificar el tiempo de visualización de la Barra de información.

5.1.3. Más información.

Según se elija la opción SI o No, en la barra de información, se entregará mayor o menor información técnica del canal.

5.1.4. Texto de ayuda.

Permite ocultar o mostrar el texto de ayuda.

5.2. Idiomas

5.2.1. Menú.

Permite seleccionar el idioma del menú.

5.2.2. Audio Principal - Audio Secundario.

Permite especificar el idioma predeterminado en los programas con sonido multilingüe. Si un programa se transmite en formato multilingüe, podrá elegir la versión del idioma que prefiera, si está disponible. El decodificador buscará primero el primer idioma seleccionado. Si no está disponible, el decodificador buscará la segunda versión del idioma predeterminado. Si no están disponibles ninguno de los dos idiomas seleccionados, el sonido se presentará en el idioma predeterminado de ese canal.

Nota
Es posible anular la selección para un canal concreto, utilizando el botón de audio secundario del control remoto (2).

5.3. Control de Padres

5.3.1. Bloqueo de Receptor.

Bloquea completamente el uso del decodificador a los usuarios no autorizados. Si selecciona Encendido, sólo se puede tener acceso al decodificador en modo apagado, una vez que se ha suministrado la clave.

5.3.2. Menú Bloqueado.

Bloquea los menús Configuración y Editar a los usuarios no autorizados. Tenga en cuenta que el Bloqueo de instalación se activa automáticamente cada vez que se bloquea algún canal.

5.3.3. Bloquear canales.

Bloquea o desbloquea a la vez todos los canales que se encuentran bajo control de padres. Con esta opción, es posible anular provisionalmente los bloqueos en todos los canales. Todos los bloqueos vuelven a activarse automáticamente al apagar el decodificador.

5.3.4. Lista de acceso.

Una vez creadas las listas de favoritos, se puede limitar el acceso a una lista específica. Esto quiere decir que todas las demás listas quedarán eliminadas temporalmente y sólo se podrá utilizar la lista seleccionada. Tenga en cuenta que el menú Editar queda también deshabilitado para impedir el acceso no autorizado.

5.3.5. Control de Padres.

Bloquea programas según su clasificación por edad:
- Todo espectador (TE)
- Menores de 18 (‹18)
- Mayores de 18 (›18)

5.3.6. Cambiar Clave.

Le permite escribir la clave de fábrica o una clave personal. Tenga en cuenta que esta clave es sólo para la interfaz de usuario y no para la tarjeta inteligente.

En caso de olvidar su clave llame al **600 600 3000.**


Nota
Clave de fábrica: 0 0 0 0



5.4. Hora

5.4.1. GMT.

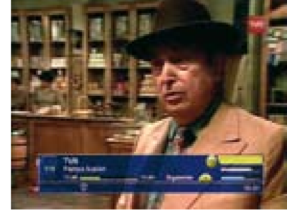
Define la hora actual. Si vive en Chile, tiene que escribir la hora de la siguiente forma: GMT -4



Nota
El tiempo que aparece en el campo Hora Local es la hora según su ubicación geográfica. La Guía de Programación no funcionará de forma apropiada si la hora local no se configura de forma correcta.

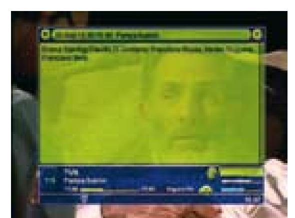
6. La barra de información

El botón INFO (20) del control remoto muestra la información disponible sobre el canal actual y otros datos adicionales, como la información detallada sobre el programa y los datos normales sobre los canales.

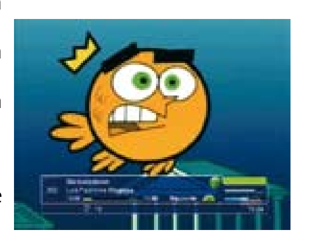


Elementos de la Barra de información:

1- La barra de información de canales, que muestra el número y el nombre del canal.
2- El indicador de señal, que muestra el nivel de la señal (intensidad) (abajo) y la calidad de la señal (arriba).
3- La barra de información de programas, que muestra la hora de inicio, el indicador de duración y el nombre del programa.
4- La barra de información sobre el servicio, que indica (a través de íconos) qué servicios adicionales están disponibles.

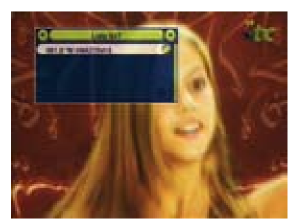


Estos íconos se muestran sólo cuando los servicios pertinentes están disponibles. Y son:
6- indica que el teletexto está disponible.
7- indica que el Audio secundario está disponible.
8- indica que los subtítulos están disponibles en más idiomas.
9- indica que hay una lista de favoritos seleccionada, agrupada y ordenada.
10- indica que se ha seleccionado la lista de Todos los canales, sin agrupar ni ordenar.
11- indica que se ha seleccionado la lista Satélite actual, agrupada y ordenada.
12- indica que se ha seleccionado una lista, agrupada y ordenada.
13- El reloj digital, que muestra la hora local actual.
14- La barra de información sobre el siguiente programa, que muestra información sobre el programa que viene a continuación.



Si se pulsa el botón VOL (7) , el botón de volumen muestra un indicador de volumen verde.
Al pulsar el botón de silenciar (14), el botón de volumen aparece con un indicador rojo.

7. Menús emergentes



Algunas ventanas en pantalla informan que el decodificador está realizando una tarea específica, en tanto que otras solicitan la intervención del usuario, por ejemplo, para confirmar o cancelar un comando previamente seleccionado.
Hay varios menús emergentes especiales que permiten acceder rápidamente a determinadas funciones del decodificador:
Al pulsar este botón (1)se abre una ventana emergente con una lista SAT (satélites) para seleccionar de forma directa el satélite que prefiere.

Este botón (2) abre la ventana emergente Audio, que te ofrece la posibilidad de elegir directamente uno de los idiomas de audio secundarios disponibles en la señal de sonido de algunos canales. El programa utiliza primero la selección Audio que se ha realizado en el menú Preferencias de usuario - Idiomas. Si prefieres no utilizar esta opción, puedes sustituirla por otra seleccionada en este menú para el canal actual.



Este botón también abre la ventana emergente Subtítulos, que te ofrece la posibilidad de elegir directamente uno de los idiomas de subtítulos secundarios disponibles en la señal de sonido transmitida por el proveedor de servicios.

8. Guía de Programación

El botón Guía (3) y los botones de color (15, 16, 17, 18), te permiten acceder, ver y controlar la información de la guía de programación en pantalla.



• El botón rojo se usa para seleccionar la guía de programación de TV o Radio.



• El botón verde (16) se usa para seleccionar la guía de programación de las listas disponibles: **movistar**, Todos los canales, Satélite actual y tus Listas de Favoritos.



• El botón azul (18) permite aumentar o reducir el intervalo de la información sobre los programas. Las opciones disponibles son: 5, 15, 30 minutos, 1 o 2 horas.



• El botón Info (20) proporciona acceso a la información detallada sobre el programa actualmente seleccionado, si el proveedor de servicios la ofrece. A veces es necesario esperar cierto período de tiempo hasta que el receptor reciba la información detallada sobre los programas.

• El botón Guía (3) , te proporciona información del programa actual y del siguiente.



Al desplazarte por los campos de información de los programas en la guía, puedes volver inmediatamente a la hora actual presionando el botón Guía, que aparece indicada por la línea blanca en la pantalla.

9. Listas de Favoritos

Hay varias maneras de seleccionar un canal. Para seleccionar un canal rápidamente, te recomendamos que organices tus listas de canales con la ayuda de las listas de favoritos y las opciones Agrupar y Ordenar.
Para ingresar a la listas de favoritos puedes seleccionar el botón verde (16) o el botón OK (8) del control remoto.
Este procedimiento te enseñará a crear tus propias listas de favoritos, con las que podrás acceder rápidamente a los canales que más te gusten.

9.1. Para añadir una selección:



• Pulsa el botón OK (8) o el botón verde (16) y procede a agrupar y ordenar la listas.
• Pulsa el botón rojo (15) y selecciona TV o Radio, dependiendo del tipo de lista que vas a cambiar.
• Pulsa el botón verde (16) y selecciona la lista a la que vas a añadir canales.
• Pulsa el botón blanco (18) y selecciona Añadir.
• Realiza una selección y pulsa el botón OK. Al hacerlo, la opción aparece marcada con un punto azul. Si los canales se habían agrupado previamente, al seleccionar la cabecera con un nombre de grupo agregará todos los canales del grupo seleccionado a la lista.
• Utiliza los botones (triángulos arriba, abajo) para realizar la siguiente selección.
• Una vez que seleccionaste todos los canales que deseas, pulsa el botón blanco.
• Confirmar o cancelar los cambios.

9.2. Si deseas eliminar canales de la lista:

• Pulsar el botón OK o el botón verde y proceder a agrupar y ordenar la listas.
• Pulsar el botón rojo y seleccionar TV o Radio dependiendo del tipo de lista que vas a cambiar.
• Pulsar el botón verde y seleccionar la lista de la que deseas eliminar canales.
• Pulsar el botón blanco y seleccionar Eliminar.
• Realiza una selección y pulsa el botón OK. Al hacerlo, la opción aparece marcada con un punto verde. Si los canales se habían agrupado previamente, al seleccionar la cabecera con un nombre de grupo seleccionará todos los canales del grupo seleccionado para su eliminación.
• Utilizar los botones (triángulos arriba, abajo) para realizar la siguiente selección.
• Una vez que se han seleccionado todos los canales deseados, pulsa el botón blanco.
• Confirmar o cancelar los cambios.

9.3. Si deseas cambiar el nombre de una lista de favoritos:

• Pulsar el botón OK y seleccionar Modo: Listas.
• Pulsar el botón rojo y seleccionar Editar Lista.
• Pulsar el botón verde y seleccionar un tipo de lista (TV o Radio).
• Pulsar el botón blanco y seleccionar Renombrar.
• Selecciona la lista que deseas renombrar y pulsa OK. Aparecerá el teclado en pantalla.
• Escribe el nuevo nombre de la lista. Cuando hayas terminado, selecciona el botón INTRO (verde).
• Pulsa el botón blanco.
• Confirma o cancela los cambios.

9.4. Si deseas agrupar y ordenar una lista

• Pulsa el botón OK para introducir el grupo de usuario.
• Para agrupar, pulsa el botón amarillo.
• Para Ordenar, pulsa el botón azul.
• En un encabezado de nombre de grupo:
    • Pulsa el botón INFO para mostrar el canal (signo +).
    • Pulsa el botón INFO para ocultar el canal (signo -).

9.5. Si deseas mover una selección

• Para Agrupar y Ordenar, selecciona Ninguno.
• Pulsa el botón blanco y selecciona Mover.
• Lee el texto de ayuda.
• Realiza una selección y pulsa el botón OK. Al hacerlo, la opción aparece marcada con un punto azul.
• Mueve el canal seleccionado a una nueva ubicación mediante los botones (triángulo arriba, abajo), Página (triángulos arriba, abajo) o los botones numéricos y pulsa OK en el control remoto. Repite este paso por cada canal que desees mover.
• Pulsa el botón blanco para salir de la opción Mover.



10. Botones del teclado en pantalla - Explicación

Nota
Lo que se explica en este procedimiento es cómo cambiar el nombre de una lista, pero también puedes cambiar el nombre de otras selecciones siempre que en el menú Editar aparezca la opción Renombrar.

• Botón Intro confirma la entrada de texto.
• Botón Retroceso mueve el cursor un espacio hacia atrás para borrar un error.
• Botón Cursor izquierda mueve el cursor hacia la izquierda.
• Botón Cursor derecha mueve el cursor hacia la derecha.
• Botón Mayúscula cambia entre mayúsculas (caracteres especiales) y minúsculas.
• Números. Tener en cuenta que el botón Mayús. funciona como la tecla de bloqueo de mayúsculas.

11. Cómo bloquear canales de las listas

11.1. Si deseas bloquear una selección:

• Pulsa el botón OK o el botón verde.
• Lee el texto de ayuda.
• Pulsa el botón blanco para Editar: Bloquear.
• Realiza una selección y pulsa el botón OK. Al hacerlo, la opción aparece marcada con un punto azul.
• Utiliza los botones (triángulos arriba, abajo) para realizar la siguiente selección.
• Pulsa el botón blanco para salir de la opción Bloquear.
• Después de guardar los cambios, los canales seleccionados quedarán bloqueados con la clave de control de padres.

También se bloqueará el acceso al menú Configuración y al menú Control de Padres. Se pueden eliminar los bloqueos de acceso al menú mediante las opciones del menú Control de Padres.

11.2. Si deseas desbloquear temporalmente todas las selecciones:

• Pulsa el botón MENÚ y selecciona Control de Padres.
• Lee el texto de ayuda.
• En Bloquear canales, selecciona la opción "Apagado".
• Pulsa el botón SALIR para regresar a la imagen que se esté transmitiendo en ese momento.
• Todas las selecciones que estaban bloqueadas quedarán ahora totalmente accesibles.
• Para restablecer el bloqueo, apaga el decodificador o vuelve a la opción Control de Padres, y luego deja "Encendido" la opción "Bloquear canales".

11.3. Si deseas limitar el acceso a una selección:

• Asegúrate de haber creado listas de favoritos.
• Pulsa el botón MENÚ y selecciona Preferencias de usuario - Control de Padres.
• Lee el texto de ayuda.
• En Lista de acceso, establece el Seleccionado.
• Selecciona TV. Selecciona una lista de favoritos.
• Selecciona Radio. Selecciona una lista de favoritos.
• Pulsa el botón SALIR para regresar al programa que se esté viendo en ese momento.
• Pulsa el botón verde. Sólo estará disponible una lista de favoritos.

12. Solución de problemas

12.1. Problemas generales

Problema	Posible Causa	Solución
1. El indicador del panel frontal del decodificador no está encendido.	• El cable de suministro eléctrico principal está dañado o desconectado.	• Comprueba el cable e insértalo en el conector de la red eléctrica.
	• Fallo eléctrico doméstico general.	• Comprueba los interruptores automáticos correspondientes y actívalos si es necesario.
2. Has olvidado la clave.	• /	• Pónte en contacto con el distribuidor.

12.2. Problemas con el control remoto

Problema	**Posible Causa**	**Solución**
1. El decodificador no responde al pulsar los botones.	• Las pilas se han agotado.	• Sustitúyelas por unas nuevas.
2. En ocasiones, el decodificador no responde al pulsar los botones.	• La parte posterior del receptor está expuesta a la luz solar directa.	• Cierra las cortinas o acércate al decodificador.
	• La señal de la unidad de control remoto no alcanza el decodificador.	• Orienta la unidad hacia el decodificador.
	• Las pilas están casi agotadas.	• Sustitúyelas por unas nuevas.

12.3. Solución de problemas relacionados con la TV o la radio

Problema	Posible Causa	Solución
1. En los modos TV o Radio no hay ni imágenes ni sonido.	• El decodificador está apagado.	• Enciende el decodificador.
	• Problemas relacionados con los cables.	• Comprueba las conexiones de los cables.
	• Problemas relacionados con la antena o el LNB.	• Comprueba que la antena y el LNB están correctamente ajustados.
2. En los modos TV o Radio, las imágenes son borrosas o el sonido tiene interferencias.	• Problemas de recepción de la señal.	• Comprueba que la antena y el LNB están limpios y correctamente ajustados.
3. El televisor muestra el mensaje Sin señal.	• Problemas de recepción de la señal.	• Comprueba la transmisión de la señal. • Comprueba que has seleccionado la antena o el LNB correcto. • Comprueba que la antena y el LNB están limpios y correctamente ajustados.
4. No puedo ver ni escuchar un canal codificado.	• La Tarjeta inteligente no es válida.	• Inserta una tarjeta válida para el servicio.
	• La Tarjeta inteligente no está insertada correctamente.	• Inserta correctamente la tarjeta.



12.4. Solución de problemas relacionados con la Guía de Programación

Problema	Posible Causa	Solución
1. La Guía está vacía.	• El programa que ha seleccionado no es compatible con la Guía.	• No hay solución para este problema. Esta información la suministra el proveedor de servicios, por lo que está fuera de nuestro control.
	• La hora local no es correcta.	• En el menú Hora local, configura la hora correcta.
2. La Guía muestra puntitos sin texto.	• La escala de tiempo de la Guía es demasiado amplia.	• Utiliza la función de zoom (botón azul) para reducir la escala de tiempo hasta que la información resulte legible. • Selecciona el punto y pulsa el botón INFO del control remoto para visualizar y leer la información.

12.5. Solución de problemas relacionados con las listas

Problema	Posible Causa	Solución
1. La lista está vacía.	• Has seleccionado una lista (de favoritos) vacía.	• Pulsa el botón Blanco y selecciona la opción Añadir para añadir los canales. • Pulsa el botón Verde y selecciona la lista Satélite actual o Todos los canales.
	• La lista está ordenada.	• Pulsa el botón Azul y selecciona la opción Ninguno.
	• No se ha encontrado ningún canal para ese satélite.	• Pulsa el botón MENÚ y selecciona Configuración. • Selecciona otro modo de búsqueda y vuelve a buscar canales.
2. No encuentro un canal pero sé que tendría que aparecer.	• La lista está ordenada.	• Pulsa el botón Azul y selecciona la opción Ninguno.
	• Te encuentras en una lista incorrecta.	• Pulsa el botón Verde y selecciona la lista Satélite actual o Todos los canales.
3. En la lista no aparece ningún nombre de canal.	• La lista está agrupada.	• Si una selección lleva un signo + delante, pulsa el botón i. Observarás que se abre la selección. • Pulsa el botón Azul y selecciona la opción Ninguno.
4. Sólo hay una lista disponible.	• Has seleccionado la opción Lista de acceso.	• Pulsa el botón MENÚ y selecciona la opción Lista de acceso -Todos.
5. No puedo seleccionar una lista de favoritos para acceso limitado.	• No has creado la lista de favoritos requerida.	• Pulsa el botón Verde y crea la lista de favoritos.
6. No puedo editar un canal.	• Estás en la lista **movistar**.	• No tienes privilegios para realizar cambios. Esta lista está bajo control y se actualiza automáticamente por el operador **movistar**.

12.6. Solución de problemas relacionados con tarjetas inteligentes

Problema	Posible Causa	Solución
1. No puedo ver ni escuchar un canal codificado.	• La tarjeta inteligente no es válida para el servicio.	• Inserta correctamente una tarjeta inteligente válida. • Contáctate con **movistar**.
	• La tarjeta inteligente no está insertada correctamente.	• Inserta correctamente una tarjeta inteligente válida.
	• La unidad lectora del decodificador ha perdido la comunicación con la tarjeta inteligente.	• Pulsa dos veces el botón de encendido/apagado.
2. En la pantalla del televisor se ve una pantalla negra (sin vídeo/ audio) en todos los canales; y tampoco hay programas decodificados; sin embargo, se puede ver el menú.	• Hay un problema de autorización de la tarjeta inteligente.	• Inserta correctamente una tarjeta inteligente válida. • Contáctate con **movistar** en el número que aparece en la pantalla del operador.

12.7. Problemas relacionados con la instalación

Problema	Posible Causa	Solución
1. El televisor no recibe ninguna señal del decodificador.	• No has seleccionado el canal de audio/vídeo correcto en el televisor.	• Selecciona el canal de A/V correcto en el televisor.
2. El televisor muestra áreas negras a izquierda y derecha de la pantalla.	• No has seleccionado la relación de aspecto correcta para el televisor.	• Selecciona la relación de aspecto correcta en el menú Perfil de usuario del decodificador.
3. No se encuentran canales durante la configuración (inicial) del decodificador.	• No has seleccionado el LNB(F) correcto.	• Selecciona el LNB(F) correcto en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Cuando se realizó la instalación, se seleccionó un puerto o tipo de conmutador incorrecto.	• Realiza las selecciones correctas en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Has seleccionado un satélite incorrecto para buscar canales.	• Selecciona el satélite correcto en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Has seleccionado un método de búsqueda incorrecto.	• En la configuración inicial, elije siempre la opción Todos.





www.movistar.cl